

# Sammen er vi best!

Lære av hverandres  
suksesshistorier og utfordringer  
gjennom faglige diskusjoner



# Oppsummering rapporter



## Suksesshistorier

- Hydro: Hatt rapporter i flere år, så suksesshistoriene har komst for lenge siden, men oppsummert spare adm. tid, fjerne manuelt arbeid,
- Hydro: fungert veldig bra i små teams
- Man kan ofte føle at oversikt over leste prosedyrer er «Wall of Shame», men man kan heller kalle det «Wall of Help» – man ser hvor skoen trykker og kan sette inn ressurser.

## Challenges and Pain Points

- Mer muligheter for drill down i rapporter er en utfordring
- Informasjon ofte i to ulike rapporter



## Faglige diskusjoner

Rapporter er vel og bra, men det er store muligheter i datasettene! Man kan ta ut data og leke seg i Power BI.

- API er veien, men det krever at man også har ressurser på kundesiden som kan **se og ta** verdien videre.
- GDPR vs Arbeidsmiljøloven i rapporter: GDPR krever at man skal slette navn, mens bedrifter skal ha informasjon om hvem som har lest prosedyrer i minst 10 år for en evt senere rettsak ol.

# Oppsummering kompetanse

## Faglig:

- Dato for når en ansatt skal få tildelt en rolle
- Ansatt kan be om å få en rolle
- Legge til SOP/dok i rolle/knytte til rolle ved godkjenner
  - Velge nivå der dok skal.
- Automatiske forslag til tags i prosedyre?

## Smertepunkt

- Alt kommer på en gang
- Vanskelig å ta ut de rette rapportene
- Se hvilke brukere som er tilknyttet dokumentene, ikke bare rollene som er tilknyttet dokumentene.
- Demonstrasjon på opplæring mangler!
- Gi nye påminnelse på et dok.



# Oppsummering dokumenter

## Challenges and Pain Points

### Norsk Stein:

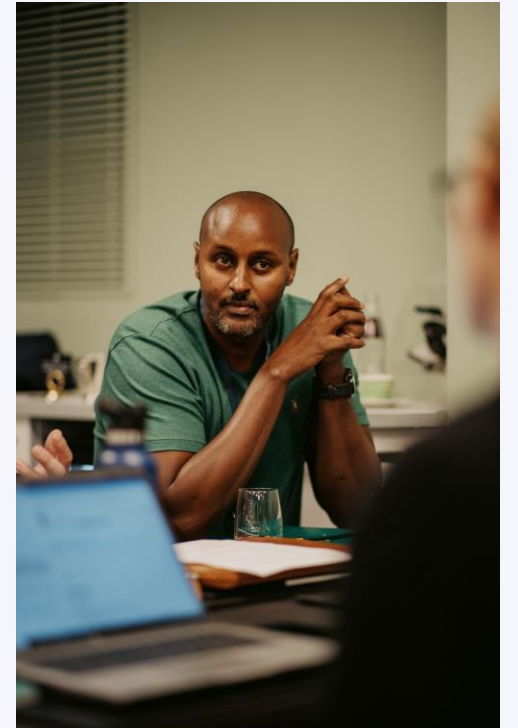
1. Tildeling av roller bør gå fortere. Her er det treghet i systemet som skaper ueffektivitet og ventetid. Eksterne må ta sikkerhetskurs og bestå quiz før de slipper inn på området, i dag tar det rundt 45 minutter etter at rolle er tildelt før de får tatt dette kurset.
2. App for å lese instruksjoner. Alle ansatte har fått mobiletelefon. Tungvint å måtte gå til en pc for å lese instruksjoner. Dette med app begynner å bli en «deal-braker» for dem.
3. Ønsker mer fleksibel dokumentmal, den er for låst i dag.
4. Sideskift i Inosa vises ikke så godt, og stemmer ikke når dokument printes.
5. Ønsker at dokumentet kan sendes til en person for co-signering, ikke alle som ligger i gruppen.

### Elkem Bjølvefossen:

1. Trenger funksjonalitet for opplesing av dokument da det er ansatte med dysleksi
2. «Hake overalt» skaper støy for de med dysleksi (tror det er en v)
3. Trenger autokorrekt i søkefunksjon, problematisk for de med dysleksi slik det er i dag

### Boliden:

Har ikke nok erfaring enda, men trekker også frem dette med høytlesing av dokumenter og nødvendigheten av app



# Oppsummering dokumenter



## Suksesshistorier

- Organisert, alltid siste versjon ,Slipper papirer (må ha utskrift noen ganger, QR kode på stedet for å få tilgang til riktig dokument
- Sikkerheten: Får laget gode prosedyrer, bra med bilder og video
- **Norsk Stein:** Har tatt inn risikovurdering i toppen av hver instruks/prosedyre slik at de slipper å finne risiko i et annet dokument. Sparer tid.
- **Elkem Bjølvefossen:** Annen avdeling foretar jobbobservasjon for å forhindre husblindhet. Har avdekket betydelige forbedringer og innsparinger
- **Boliden:** Er i gang med implementeringen. Ser frem til at alle instruksjoner har en standard mal og ligger i samme system. Vil være stor effektivisering og forbedring å få kontroll på roller og opplæring.



# Oppsummering dokumenter

## Challenges and Pain Points

**Ikke er en app:** Det er ikke mobilvennlig

- mange bruker mobilen, den er alltid med. Ikke alle som har nettbrett, og den er ofte vanskelig å ha med.

**Tekst editor:** Mangelfull, savner mer funksjonalitet, som i word.

- Savner også å kunne endre skrift størrelse, nå blir den i noen tilfeller enten for liten eller for stor. De var positive til det de så Rambase, og håper dette blir bedre når det blir felles platform.

**Filmer:** ikke mulig å laste inn store videofiler.

- Vi snakket om å dele filmene inn i mindre filer, vil kanskje gjøre det enklere for de som leser/ser dokumentet/filmene å ha oversikt, og slippe å se lange videofiler.

**Bruker slutter:** Det er utfordrende når en bruker slutter som er forfatter/ansvarlig for dokumenter.

- Vi snakket om en ny løsning som har kommet/kommer i 3.17, der en kan velge erstatter når man arkiverer/sletter en bruker. Utfordringen her er at det ikke alltid er samme erstatter på alle dokumenter.

**Steder uten dekning:** Det er steder der det skal inspiseres der det ikke er mobil dekning

- Utfordringer her blir at dokumentet må skrives ut, og må byttes når det er ny versjon.



# Oppsummering dokumenter



## Faglig diskusjon

- Fint at ansatte får beskjed om hva de skal lese.
  - En utfordring for noen er at brukere får opp mer enn de trenger å lese. Dette er mangel på roller/for lite roller. Blir mer vanskelig etterhvert som de får unne nye ansatte og organisasjonen vokser.
- **Varslinger** – alle var enige om og de hadde fått mange tilbakemeldinger fra sine ansatte/brukere om at de ikke ønsket å motta varslinger natt til søndag. Det var mange, av ulike årsaker, som ikke kunne ha lyden av, og derfor ble vekket av mail varslingsene.



## Opplæring og kurs.

- De var et behov for kurs. Ikke alle bruker systemet hver dag. Roller og mapper ble ikke opprettet hver dag, så det blir glemt. Så det hadde vært nyttig med et oppfriskningskurs. Enten felles hos oss, eller hos kunden.
- Det var også behov for opplæring og kurs for nyansatte.
- Vi snakket her å lage prosedyrer for nyansatte. F.eks for forfattere – her kunne det å ta kurs være inkludert i prosedyren. Jeg fortalte at vi hadde kurs for Rambase (ispring) og at jeg skulle ta med dette tilbake for å sjekke om vi kunne lage noe tilsvarende for inosa.